

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En Albazul Servicios Integrales somos conscientes del impacto que la actividad empresarial puede tener sobre la sociedad y el medio ambiente. En este sentido la Política de Responsabilidad Social Corporativa configura los valores de nuestro modelo de actividad como empresa responsable y sostenible, articulándose en torno a los siguientes ámbitos de compromiso:

Compromiso con los clientes

- ❖ Prestación de un suministro de calidad en el plazo acordado
- ❖ Buscar la mejora continua de los procesos y servicios.
- ❖ Dar respuestas inmediatas y eficaces en la gestión de incidencias.
- ❖ Establecer y mantener canales de comunicación solventes y adecuados, que permitan atender las expectativas y requerimientos de los clientes.
- ❖ Promover el desarrollo e innovación de productos y servicios de valor añadido.
- ❖ Prestar una atención post-venta adecuada y personalizada.
- ❖ Mantener la confidencialidad en el tratamiento de los datos.

Compromiso con los Proveedores y Colaboradores

- ❖ Establecer procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- ❖ Contribuir al desarrollo socioeconómico de los territorios donde opera Albazul, a través de la generación de empleo, y de una calibrada aplicación del principio de proximidad en la localización y toma de las decisiones.
- ❖ Estimular a los proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con la política de RSC.
- ❖ Primar el desarrollo de iniciativas para la mejora continua de los procesos del sistema de aprovisionamiento de la empresa, incidiendo especialmente en los criterios de compra responsable.
- ❖ Favorecer la incorporación de criterios sociales y ambientales en los procesos de compras de la empresa.

Compromiso con los trabajadores

- ❖ Garantizar la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación y la libertad de representación sindical de los profesionales de la empresa.
- ❖ Fomentar el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de la plantilla, así como la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.
- ❖ Aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- ❖ Fomentar la comunicación y la participación en el entorno laboral.

Compromiso con la Transparencia

- ❖ Integrar la transparencia en las actuaciones en todos los niveles de la empresa como la mejor forma de transmitir y generar confianza y credibilidad a nuestros grupos de interés.
- ❖ Difundir información relevante y veraz sobre el desempeño y las actividades de la empresa, cumpliendo con los requisitos legales de información pública que pudiera existir.
- ❖ Asegurar la transparencia de la información transmitida a la ciudadanía, sectores sociales y administraciones implicadas, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.

Compromiso con los Derechos Humanos

- ❖ Garantizar el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva y reforzando el compromiso con la aplicación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Compromiso con la Sociedad

- ❖ Participar activamente en iniciativas sociales y colaborando con organizaciones sin ánimo de lucro, tendentes a satisfacer las necesidades vitales de la población, tanto en España como en otros países en donde pueda estar presente Albazul.

- ❖ Establecer alianzas estratégicas con Administraciones, entidades del sector público, universidades, fundaciones, organizaciones empresariales, etc. para compartir conocimiento y contribuir a la transferencia de conocimientos, buenas prácticas, y modelos de gestión sostenibles e inclusivos.

Compromiso con el Medio Ambiente

- ❖ Gestionar eficientemente los recursos utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- ❖ Reforzar el compromiso de Albazul en la lucha contra el cambio climático mediante la puesta en marcha de iniciativas que incidan en la reducción de emisiones y en la sensibilización de sus profesionales.
- ❖ Minimizar el impacto ambiental de las actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- ❖ Incidir en la mejora continua del sistema integrado de calidad y gestión ambiental y en la incorporación de criterios ambientales en los procesos de compras de la empresa.
- ❖ Respetar las normas y reglamentos medioambientales estipulados por la ley.